



Services disponibles dans votre communauté **MRC du Domaine-du-Roy**

Au Lac-Saint-Jean, plusieurs organismes soutiennent les membres de la communauté. Leur principale mission est de transmettre des informations et d'offrir des services dans différents aspects de la vie, que ce soit pour le soutien alimentaire, la défense des droits ou encore pour des services concernant la santé. Les personnes qui travaillent dans ces organismes sont formées et prêtes à vous donner le soutien nécessaire.

N'hésitez pas à communiquer avec elles. Pour accéder à l'ensemble des organismes de la région, consultez :

www.pointderepere.ca ou bien le www.irr02.com/services



Ligne téléphonique de soutien



MRC
Domaine-du-Roy



Aide aux familles

Maison de la famille Éveil-Naissance

418 275-6581

Soutien à la famille, soutien à l'allaitement, activités parent-enfants, etc.

Grands Frères Grandes Sœurs

418 275-0483

Accompagnement personnalisé pour les enfants de 6 à 16 ans.



Alimentation

Organismes en aide alimentaire

Communiquez avec votre municipalité.

Centre populaire - Roberval

418 275-4222

Dépannage alimentaire, cuisine collective.

Soupe Populaire de Saint-Félicien

418 679-1712

Repas chauds, complets et équilibrés aux personnes à faible revenu.

Épicerie communautaire SALSA (Roberval)

418 275-6760, poste 1

Épicerie à faible coût pour les personnes vivant en situation de précarité financière.



Vêtements et meubles usagés

Centre vestimentaire St-Prime

418 251-1410

Vêtements usagés à bas prix.

Friperie chez Mar-Jo

418 342-6409

Vêtements usagés à bas prix
Chambord.

Comptoir vestimentaire St-François-de-Sales

418 348-6555

Vêtements usagés à bas prix.

Gare du meuble Saint-Félicien

418 679-1594

Meubles usagés.

Centre de dépannage vestimentaire Saint-Félicien

418 679-9450

Vêtements usagés à bas prix.

Centre populaire - Roberval

418 275-4222

Meubles et vêtements usagés.

Éducation et francisation

Tout enfant qui est résident du Québec doit fréquenter une école à compter du début de l'année scolaire de ses 6 ans. Cette obligation se poursuit jusqu'au dernier jour de l'année scolaire au cours de laquelle il atteint l'âge de 16 ans ou qu'il obtient un diplôme décerné par le ministre de l'Éducation.



Allo Prof

1 888 776-4455

Services d'accompagnement gratuits pour les élèves et les parents pour les matières scolaires de l'école primaire à l'école secondaire.

Centre Alpha Le-Tracé

418 679-5737

Offre de francisation et alphabétisation.

Centre de services scolaire du Pays-des-Bleuets

418 275-4136

Établissement d'enseignement offrant :

- Formation générale de base en français, anglais et mathématiques;
- Formation en intégration sociale (SI);
- Formation aux adultes.



Immigration

Association des Africains du Saguenay—Lac-Saint-Jean
Groupe Facebook

Association islamique du Saguenay—Lac-Saint-Jean
Groupe Facebook

Association Québec-France Saguenay—Lac-Saint-Jean
Groupe Facebook

Centre des travailleurs et travailleuses immigrants
514 342-2111

Portes ouvertes sur le Lac
418 307-5058
418 321-5459 (Whatsapp)

Accueil, accompagnement et intégration personnalisée des immigrants dans la région du Lac-Saint-Jean.

Collectif des femmes immigrantes Saguenay—Lac-Saint-Jean
Groupe Facebook

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
1 877 662-4667

Statut immigration, emploi et services gouvernementaux.

Finances

Centre populaire Roberval
418 275-4222

Conseil budgétaire et impôts.

Service budgétaire Saint-Félicien
418 679-4646

Ateliers budgétaires, de soutien, aide pour préparer un budget, etc.





Transport

AmigoExpress

www.amigoexpress.com

Services de covoiturage courte et longue distance.

Accès-Transport

Domaine-du-Roy

418 679-0333

Service de transport collectif.



Défense de droits et justice

La Charte du Québec des droits et libertés de la personne interdit de faire de la discrimination entre les personnes sur la base de la race, la couleur, le sexe, l'identité ou expression de genre, la religion, les convictions politiques, la langue, l'origine ethnique ou nationale, la grossesse, l'état civil, l'âge, sauf dans la mesure prévue par la loi, la condition sociale, le handicap. Au Québec, les femmes et les hommes sont égaux. Ils ont les mêmes droits et les mêmes obligations.

Équijustice - Médiation citoyenne

418 275-6450

Programmes : LSJPA, PMRG et travaux compensatoires, médiation citoyenne et engagement locaux.



Centre de justice de proximité

1 844 412-7722

Services de justice gratuits



Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)

1 844 838-0808

Respect des droits et des obligations en matière de travail.



Emploi

Carrefour jeunesse emploi des Bleuets

Roberval : 418 275-6262

Saint-Félicien : 418 679-3686

Soutien et recherche en emploi 16 et plus.

Portes ouvertes sur le Lac, Place aux Jeunes en région

418 307-5058

Soutien et recherche en emploi.

Mouvement Action Chômage Lac-St-Jean

418 662-9191

Accompagnement pour demande d'assurance-emploi.

Services Québec – Centre local d'emploi (CLE) de Roberval

418 275-5442

Services offerts aux entreprises et aux individus :

Accompagnement, bourses et subventions, employabilité, information, recrutement de personnel, ressources humaines.



SANTÉ



Services d'urgence



**Urgence (ambulance
et police)**
911

CLSC de Roberval
418 275-0634

CLSC de St-Félicien
418 679-5270

**Info santé
(sélectionner l'option 1)**
811

Ligne d'information en cas
de problème de santé.

**Centre hospitalier
de Roberval**
418 275-0110



**Centre antipoison
du Québec**
1 800 463-5060

Numéro d'urgence en
cas d'empoisonnement.



Services à domicile

Multi-Services Albanel – secteur Domaine-du-Roy
418 279-3169

Soutien au maintien à domicile des personnes âgées, tâches ménagères, etc.



Soutien aux parents

Au Canada, les parents détiennent l'autorité parentale jusqu'à 18 ans, mais les punitions corporelles suivantes sont interdites, peu importe les circonstances : la punition avec des objets comme une ceinture ou une règle et qui peut causer des blessures comme les gifles, les coups à la tête et les coups de pied. La privation de nourriture est également un geste interdit.



LigneParents
1 800 361-5085

Soutien aux parents, service confidentiel
et gratuit, ouvert 24 heures

[point](#)

Maison de la famille Éveil-Naissance
418 275-6581

Soutien à la famille, soutien à l'allaitement,
activités parents-enfants, etc.

Santé émotionnelle



Troubles anxieux, troubles de l'humeur, dépression, troubles psychotiques, stress post-traumatique, les maladies mentales peuvent prendre plusieurs formes. Tout comme les maladies physiques, elles peuvent frapper n'importe qui, sans distinction d'âge, de sexe, de statut social, de niveau d'instruction, de nationalité ou d'origine ethnique. Il ne faut donc pas hésiter à demander de l'aide, voici les organismes qui peuvent vous soutenir!



Info-social

(sélectionner l'option 2)

811

Ligne d'information en cas de détresse psychologique.



Centre de prévention du suicide 02

1 866 277-3553

Centre Nelligan

418 275-0033

Support de l'entourage de personne ayant un problème de santé mentale.

Centre Le Bouscuel

418 275-0341

Service d'aide en santé mentale (dépression, deuil, anxiété, etc.)

Service d'intervention de proximité Domaine-du-Roy (12 ans et plus)

418 275-6760

Accueil, écoute, accompagnement, intervention individuelle pour encourager le développement de l'autonomie et l'épanouissement.

Mouvement Santé mentale Québec - Lac-Saint-Jean

418 275-2405

Accompagnement, accueil et soutien psychologique pour toute difficulté.

Maison du cheminement

418 275-5271

Hébergement en santé mentale.

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)

418 543-9695

Aide aux victimes d'actes criminels.



Soutien pour les jeunes

Au Canada, l'âge minimal reconnu par la loi pour consentir à une activité sexuelle est de 16 ans. L'inceste est un crime au Canada. L'inceste désigne les relations sexuelles entre membres proches d'une même famille. Peu importe les difficultés que vivent les jeunes, ces services d'écoute et de soutien sont offerts pour eux.



Tel-jeunes

par texto 514 600-1002

par téléphone 1 800 263-2266



Jeunesse, J'écoute

1 800 668-6868

Maison de jeunes

Communiquez avec votre municipalité

Lieu de rassemblement pour les jeunes, activités et échanges

Agence Grands Frères Grandes Sœurs Domaine-du-Roy

418 275-0483

Offre des services de mentorat aux jeunes de 6 à 16 ans et à leur famille sur le territoire Domaine-du-Roy.



Soutien pour les femmes

Le Code criminel canadien interdit d'utiliser la force contre son conjoint ou sa conjointe. C'est un crime appelé voies de fait. La violence envers les enfants et les personnes âgées est également interdite par le Code criminel. Si vous êtes témoin d'actes de violence, **composez le 9-1-1**. C'est votre devoir de citoyen.

Centre de femmes LA SOURCE

418 679-5403

Soutien psychosocial englobant toutes problématiques.

Auberge de l'amitié

418 275-4574

Hébergement pour les femmes et famille en contexte de violence conjugale.

SOS violence conjugale

1 800 363-9010

Service gratuit, confidentiel et anonyme, ouvert 24 heures.

Dans le couple canadien, la femme et l'homme sont égaux. Pour avoir une relation sexuelle, les deux partenaires doivent être d'accord, même s'ils sont mariés.

CALACS Entre Elles

418 275-1004

Aide aux victimes d'agression à caractère sexuel.

educaloi.qc.ca/capsules/le-consentement-sexuel

Soutien pour les hommes

Centre de ressources pour hommes Optimum

418 765-3199

Soutien pour les hommes vivant des difficultés ou une période difficile.



Bénévolat

Centre d'action bénévole Domaine-du-Roy

418 679-1712

Promouvoir et soutenir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine.

Dépendances à la drogue et l'alcool



Alcooliques anonymes

1 866 376-6279

Service d'intervention de proximité Domaine-du-Roy

418 275-6760

Intervention et prévention des dépendances.



Narcotiques Anonymes

1 855 544-6362



Soutien aux communautés LGBTQ+

Diversité 02

581 447-2211

Soutien, activités, ateliers, formations.

MUNICIPALITÉS DDR

La Doré	418 256-3545
Saint-Félicien	418 679-2100
Saint-Prime	418 251-2116
Sainte-Hedwidge	418 275-3020
Roberval	418 275-0202
Chambord	418 342-6274
Saint-André-du-Lac-St-Jean	418 349-8167
Saint-François-de-Sales	418 348-6736
Lac-Bouchette	418 348-6306
MRC du Domaine-du-Roy	418 275-5044



MRC
Domaine-du-Roy

MRC du Domaine-du-Roy

901, boulevard Saint-Joseph
Roberval (Québec)
G8H 2L8

Téléphone : 418 275-5044

Courriel : info@mrcdomaineduroy.ca

Avec la participation financière de :

Québec